

Conditions générales de vente

A. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société XR SOLUTIONS, des produits proposés sur son site Internet.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la société XR SOLUTIONS emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'internaute reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : l'ensemble des territoires francophones.

L'internaute préalablement à sa commande, déclare que :

- L'achat de produits sur le site Internet de la société XR SOLUTIONS est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société XR SOLUTIONS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

B. IDENTITE DE LA SOCIETE

Nom : XR SOLUTIONS

Adresse : 11 rue de

Doubs 25300

PONTARLIER

Siren : 802998153

00018

Sarl capital : 2000€

C. ACCES AU SITE

L'internaute est responsable de la mise en œuvre des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site de la société XR SOLUTIONS.

L'internaute conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

D. FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

D.1. TARIFS

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de XR SOLUTIONS, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'internaute.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'internaute.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus sur le site XR SOLUTIONS.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par XR SOLUTIONS à tout moment.

D.2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'internaute peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de XR SOLUTIONS, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les offres présentées par XR SOLUTIONS sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

D.3. COMMANDE

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'internaute a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés. La

vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'internaute de la confirmation de la commande par XR SOLUTIONS.

E. PAIEMENT

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'internaute. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros toutes taxes comprises.

Pour régler sa commande, l'internaute dispose d'un paiement sécurisé par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sur le site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa et Master Card.

L'internaute garantit à XR SOLUTIONS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

XR SOLUTIONS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'internaute ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

XR SOLUTIONS utilise un outil de paiement sécurisé certifié par un organisme bancaire. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, XR SOLUTIONS utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires.

F. CHOIX DES PRODUITS

L'internaute ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par XR SOLUTIONS, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, l'internaute connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui.

G. LIVRAISON ET RECEPTION

G.1. RÈGLES GÉNÉRALES

XR SOLUTIONS choisira librement le système de livraison (La Poste par défaut ou EXAPAQ) et le type de livraison (direct au domicile par défaut ou en point relais) ceci afin d'optimiser le temps de transport et les possibilités données au client de réceptionner son colis dans les meilleurs délais.

Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le Client lors de son enregistrement.

G.2. CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME DE LIVRAISON

L'internaute est livré de préférence à son domicile ou en point relais par transporteur ou facteur, le colis est livré avec ou sans signature d'un bordereau de distribution accusé de réception. L'internaute est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'internaute aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu de signaler ces incidents à XR SOLUTIONS.

G.3 DÉLAIS

Pour toute commande confirmée et payée avant 15h d'un jour ouvré, l'envoi de la commande aura lieu le lendemain et le délai sera au maximum de 3 jours.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles de modification sans préavis.

Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'internaute.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'internaute a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

G.4. RETOUR DES PRODUITS SI ARTICLE DÉFECTUEUX

Les produits peuvent être retournés par l'internaute dans les conditions et selon les instructions ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à XR SOLUTIONS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires,), dûment scellés, et accompagnés d'un bon de retour signé.

H. FORMATIONS E-LEARNING

Le e-learning consiste à fournir des modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

L'ensemble des modules, objet de la commande sera mis à la disposition du Client et/ou Stagiaire utilisateur ci-après ensemble « Utilisateur », dans un portail e-learning après acceptation de la commande.

XR SOLUTIONS consent à l'Utilisateur une licence d'utilisation non exclusive et incessible consistant en l'ouverture d'un accès avec un identifiant et un mot de passe aux plateformes LMS gérées par XR SOLUTIONS ou ses partenaires sous-traitants.

Cet accès permet à l'Utilisateur :

D'accéder au(x) module(s) pendant la période définie dans le cadre de la formation suivie à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par XR SOLUTIONS, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé ;

La faculté pour l'Utilisateur d'obtenir sur demande, une évaluation en amont et en aval du parcours de formation de l'Utilisateur ;

La mise à disposition au profit de l'Utilisateur d'un compte-rendu permettant d'assurer une traçabilité complète de la formation (« reporting »).

Test préalable et prérequis techniques :

Le cas échéant, un test préalable sera effectué avant la signature de bon de commande entre XR SOLUTIONS et un représentant habilité de l'Utilisateur qui s'assurera de la compatibilité permanente de son environnement technique, quelles que soient les évolutions que celui-ci pourrait connaître, avec la plateforme LMS de XR SOLUTIONS ; il ne pourra pas se prévaloir ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au (x) module(s).

Accès au(x) module(s) :

A réception du bon de commande signé, XR SOLUTIONS transmet à l'Utilisateur via son adresse électronique :

Une URL d'accès à la plateforme e-learning (LMS)

Un identifiant (« Login »)

Un mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de la sélection de l'Utilisateur.

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par XR SOLUTIONS, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme LMS de XR SOLUTIONS sont concédés pour :

La durée définie dans le cadre de la formation suivie à compter de l'ouverture des clés d'accès au service des plateformes LMS de XR SOLUTIONS ; un nombre défini d'Utilisateurs ; la version disponible du ou des module(s) e-learning de XR SOLUTIONS à la date d'acceptation de la commande par XR SOLUTIONS.

Périmètre des Utilisateurs :

Sauf conditions particulières expressément acceptées par XR SOLUTIONS visant notamment le cas de sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul client Utilisateur signataire du bon de commande.

Droit d'usage personnel :

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

L'Utilisateur se porte garant auprès de XR SOLUTIONS de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le client Utilisateur informera sans délai XR SOLUTIONS de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, XR SOLUTIONS se réserve de droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne.

Sauf conditions particulières express, chaque module de formation est disponible en langue française dont le détail figure dans le catalogue e-learning publié par XR SOLUTIONS et fait l'objet d'une fiche descriptive disponible dans le catalogue. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

XR SOLUTIONS se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposés sur ses plateformes LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du client Utilisateur.

XR SOLUTIONS pourra fournir, à la demande de l'Utilisateur, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

Garanties de XR SOLUTIONS

XR SOLUTIONS s'engage à tout mettre en œuvre dans le cadre d'une obligation de moyens, pour permettre l'accès à sa plateforme LMS, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou du réseau de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à informer XR SOLUTIONS dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Toutefois, le client Utilisateur reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par XR SOLUTIONS liée à une intervention de maintenance corrective, XR SOLUTIONS mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 48 heures ouvrées. Passé ce délai, XR SOLUTIONS

prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

XR SOLUTIONS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s).

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au client Utilisateur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non- conformité constatée. Seule XR SOLUTIONS peut intervenir sur le(s) module(s). Le client Utilisateur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de XR SOLUTIONS

Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par XR SOLUTIONS

Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

I. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, l'internaute dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés à XR SOLUTIONS dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires,), dûment scellés, et accompagnés d'un bon de retour signé.

J. RESERVE DE PROPRIETE

XR SOLUTIONS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

K. RESPONSABILITE

XR SOLUTIONS ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

XR SOLUTIONS ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

XR SOLUTIONS ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à

l'internaute de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Le site XR-SOLUTIONS.FR contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. XR SOLUTIONS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

L. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les ventes de produits de la société XR SOLUTIONS sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre XR SOLUTIONS et l'internaute, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Besançon.

M. “INFORMATIQUE ET LIBERTES”

Les informations collectées par XR SOLUTIONS lors de toute commande de l'internaute sont nécessaires pour la gestion de sa commande par XR SOLUTIONS. Conformément à la loi “Informatique et Libertés” n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de XR SOLUTIONS.

Par l'intermédiaire de XR SOLUTIONS, l'internaute peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de XR SOLUTIONS. Si l'internaute souhaite recevoir ces propositions, il peut s'inscrire directement sur le site internet dans le champ « newsletter ».